

プライバシーポリシー

My Alarm株式会社(以下「当社」といいます。)は、個人情報保護の重要性について認識し、個人情報の保護に関する法律(以下「個人情報保護法」といいます。)を遵守すると共に、以下のプライバシーポリシー(以下「本プライバシーポリシー」といいます。)に従い、適切な取扱い及び保護に努めます。なお、本プライバシーポリシーにおいて別段の定めがない限り、本プライバシーポリシーにおける用語の定義は、個人情報保護法の定めに従います。

1. 個人情報の定義

本プライバシーポリシーにおいて、個人情報とは、個人情報保護法第2条第1項により定義される個人情報を意味するものとします。

2. 個人情報の利用目的

当社は、個人情報を以下の目的で利用いたします。

- ・取得した登録履歴・送信履歴等の情報を分析し、当社サービスに利用するため
- ・当社サービスの提供に伴いお客様同士のコミュニケーションを円滑に行うため
- ・当社の電話営業代行サービスの提供のため
- ・不正利用防止のため
- ・当社サービス利用に関する統計データを作成するため
- ・現在提供している当社サービスまたは今後提供を検討している当社サービスに関するアンケート実施のため
- ・お客様からのお問い合わせに対する対応のため
- ・お客様からのお問い合わせ時等、本人確認を行うため
- ・雇用管理及び社内手続のため(役職員の個人情報について)、人材採用活動における選考及び連絡のため(応募者の個人情報について)
- ・株主管理、会社法その他法令上の手続対応のため(株主、新株予約権者等の個人情報について)
- ・その他当社サービスに関する重要なお知らせ等、必要に応じた連絡を行うため

3. 個人情報利用目的の変更

当社は、個人情報の利用目的を関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあり、変更した場合には個人情報の主体である個人(以下「本人」といいます。)に通知し又は公表します。

4. 個人情報利用の制限

当社は、個人情報保護法その他の法令により許容される場合を除き、本人の同意を得ず、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱いません。但し、次の場合はこの限りではありません。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (3) お客様が当社サービスの利用規約に違反し、当社の権利、財産やサービス等を保護するために、個人情報を公開せざるをえないと判断するに足る十分な根拠がある場合
- (4) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (5) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

5. 個人情報の適正な取得

5.1 当社は、適正に個人情報を取得し、偽りその他不正の手段により取得しません。

5.2 当社は、次の場合を除き、あらかじめ本人の同意を得ないで、要配慮個人情報(個人情報保護法第2条第3項に定義されるものを意味します。)を取得しません。

- (1)第4項各号のいずれかに該当する場合
- (2)当該要配慮個人情報が、本人、国の機関、地方公共団体、個人情報保護法第57条第1項各号に掲げる者その他個人情報保護委員会規則で定める者により公開されている場合
- (3)本人を目視し、又は撮影することにより、その外形上明らかな要配慮個人情報を取得する場合
- (4)第7.1項但書によって第三者提供にあたらぬものとされる態様にて要配慮個人情報の提供を受けるとき

5.3 当社は、第三者から個人情報の提供を受けるに際しては、個人情報保護委員会規則で定めるところにより、次に掲げる事項の確認を行います。ただし、当該個人情報の提供が第4項各号のいずれかに該当する場合又は第7.1項但書によって第三者提供にあたらぬものとされる態様でなされる場合を除きます。

(1) 当該第三者の氏名又は名称及び住所、並びに法人の場合はその代表者(法人でない団体で代表者又は管理人の定めのあるもの場合は、その代表者又は管理人)の氏名

(2) 当該第三者による当該個人情報の取得の経緯

6. 個人情報の安全管理

当社は、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩などのリスクに対して、個人情報の安全管理が図られるよう、当社の従業員に対し、必要かつ適切な監督を行います。また、当社は、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合は、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。当社の保有個人データに関する具体的な安全管理措置の内容は、以下のとおりです。

基本方針の策定	個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「質問及び苦情処理の窓口」等についての基本方針として、本プライバシーポリシーを策定
個人データの取扱いに係る規律の整備	個人データの取得、利用、保存等を行う場合の基本的な取扱方法を整備
組織的安全管理措置	1) 整備した取扱方法に従って個人データが取り扱われていることを責任者が確認 2) 従業者から責任者に対する報告連絡体制を整備
人的安全管理措置	個人データの取扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な研修を実施
物理的安全管理措置	1) 個人データを取り扱うことのできる従業者及び本人以外が容易に個人データを閲覧できないような措置を実施 2) 個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施
技術的安全管理措置	1) 個人データを取り扱うことのできる機器及び当該機器を取り扱う従業者を明確化し、個人データへの不要なアクセスを防止 2) 個人データを取り扱う機器を外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入

7. 第三者提供

7.1 当社は、第4項各号のいずれかに該当する場合を除くほか、あらかじめ本人の同意を得ないで、個人情報を第三者に提供しません。但し、次に掲げる場合は上記に定める第三者への提供には該当しません。

- (1) 利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託することに伴って個人情報を提供する場合
- (2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- (3) 第8項の定めに従って共同利用する場合

7.2 第7.1項の定めにかかわらず、当社は、第4項各号のいずれかに該当する場合を除くほか、外国（個人情報保護法第28条に基づき個人情報保護委員会規則で指定される国を除きます。）にある第三者（個人情報保護法第28条に基づき個人情報保護委員会規則で指定される基準に適合する体制を整備している者を除きます。）に個人情報を提供する場合には、あらかじめ外国にある第三者への提供を認める旨の本人の同意を得るものとします。

7.3 当社は、個人情報を第三者に提供したときは、個人情報保護法第29条に従い、記録の作成及び保存を行います。

7.4 当社は、第三者から個人情報の提供を受ける場合には、個人情報保護法第30条に従い、必要な確認を行い、当該確認にかかる記録の作成及び保存を行うものとします。

8. 共同利用

当社は、以下のとおり個人情報を共同利用し、共同利用される個人情報を下記に定める利用者に提供いたします。

- (1) 共同して利用される個人情報の項目
 - 氏名、生年月日、住所、電話番号、FAX番号、Eメールアドレス、パスワード、SNSで公表されている個人情報（氏名・生年月日・勤務先・電話番号・出身校等の属性）、勤務先、性別、お取引内容、登録履歴・送信履歴等
- (2) 共同して利用する者の範囲
 - 当社サービスの提供・当社サービスの営業・カスタマーサポート・システム開発・メディア運営を目的とする業務提携先（個人及び法人）及び当社サービスの利用者（個人及び法人）と個人情報を共有することがあります。
- (3) 利用する者の利用目的

●第2項に同じ。

(4) 上記個人情報の管理について責任を有する者の名称、住所及び代表者氏名

●My Alarm株式会社(代表取締役 田村 訓)

〒150-0001

東京都渋谷区神宮前6-18-8 ニュー關口ビル7F

9. 個人情報の開示

9.1 当社は、本人から、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、本人ご自身からのご請求であることを確認の上で、本人に対し、遅滞なく開示を行います(当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知いたします。)。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。

9.2 前項の定めは、本人が識別される個人情報にかかる、第7.3項に基づき作成した第三者への提供にかかる記録及び第7.4項に基づき作成した第三者からの提供にかかる記録について準用するものとします。

10. 個人情報の訂正等

当社は、本人から、個人情報が真実でないという理由によって、個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正、追加又は削除(以下「訂正等」といいます。)を求められた場合には、本人ご自身からのご請求であることを確認の上で、利用目的の達成に必要な範囲内において、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正等を行い、その旨を本人に通知します(訂正等を行わない旨の決定をしたときは、本人に対しその旨を通知いたします。)。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等の義務を負わない場合は、この限りではありません。

11. 個人情報の利用停止等

当社は、本人から、(1) 本人の個人情報が、あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われている若しくは違法若しくは不当な行為を助長し、若しくは誘発するおそれがある方法により利用されているという理由により、又は本人の個人情報が偽りその他不正の手段により取得されたものであるという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止又は消去(以下「利用停止等」といいます。)を求められた場合、(2)個人情報がご本人の同意なく第三者に提供されているという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその提供の停止(以下「提供停止」といいます。)を求められた場合、又は(3)当社が本人の個人情報を利用する必要がなくなった場合、本人の個人情報にかかる個人情報保護法第26条第1項本文に規定する事態が生じた場合その他本人の個人情報の取扱により本人の権利又は正当な利益が害されるおそれがある場合に該当するという理由により、個人情報保護法の定めに基づき

その利用停止等又は提供停止を求められた場合において、そのご請求に理由があることが判明した場合には、本人ご自身からのご請求であることを確認の上で、遅滞なく個人情報の利用停止等又は提供停止を行い、その旨を本人に通知します。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が利用停止等又は提供停止の義務を負わない場合は、この限りではありません。

12. Cookie(クッキー)その他の技術の利用

12.1 当社サービスは、Cookie及びこれに類する技術を利用することがあります。これらの技術は、当社による当社サービスの利用状況等の把握に役立ち、サービス向上に資するものです。Cookieを無効化されたいユーザーは、ウェブブラウザの設定を変更することによりCookieを無効化することができます。但し、Cookieを無効化すると、当社サービスの一部の機能をご利用いただけなくなる場合があります。

12.2 当社運営ウェブサイトのなかには、当社サービス等の利用状況を把握し、コンテンツ改善を図るために次のウェブアクセス解析ツールを利用することがあります。ウェブアクセス解析利用の停止を希望するユーザーは、無効化ページにアクセスし、無効化することにより、アクセスデータの解析利用を停止できません。但し、当社サービスの一部の機能をご利用いただけなくなる場合があります。

・「Google Analytics」

・「Google Search Console」

Google AnalyticsはCookieを利用して個人を特定することなくウェブサイトの利用状況のデータを取得、記録、分析します。当社は、Google社から分析結果を受け取り、お客様の当社サービスおよびwebサイトの利用状況を把握します。取得したデータにより個人を特定することはできません。Google Analyticsにより収集されたデータは、Google社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。Google社による情報の収集方法および利用方法についてはく

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/>およびく

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=ja>をご確認ください。

12.3 電気通信事業法第27条の12に基づく情報送信指令通信にかかる外部送信規律の対象となる可能性のある当社のサービス、及び当該サービスにおける当該規律に基づく開示事項は以下のとおりです。

①情報送信指令通信を用いる機能又はサービス	送信される利用者に関する情報	送信先の氏名又は名称	利用目的(当社)	利用目的(送信先)
Google	①端末やアプリ	Google LLC	当社サービス	サービスの提供、サービスの維持、向

<p>Analytics / Firebase / Workspace / Search Console /広告 /YouTube</p>	<p>の情報</p> <p>②ネットワークの 情報</p> <p>③アクセス履歴</p> <p>※①②③は、以 下等の情報です。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・クライアントID ・IPアドレス ・サイトの訪問履 歴、サイト内の行 動履歴 ・閲覧ページURL ・リファラー ・デバイスタイプ ・オペレーティン グシステム ・ブラウザタイプ ・利用言語 ・画像解像度 ・日時調整情報 ・属性情報 ・位置情報 ・クッキーID ・利用者が指定し たページ設定や 再生設定、再生 に関する動画の 情報等 		<p>等の利用状 況を把握し、 コンテンツ改 善を図るため やインター ネット上で最 適な広告を配 信するために 利用する可能 性がございま す。</p> <p>YouTubeにつ いては、当社 ウェブサイトで YouTubeの動 画再生機能を 提供する目的 で利用者が 指定したペー ジ設定や再 生設定の情 報をGoogleへ 送信する可能 性がございま す。</p>	<p>上、新しいサービスの開発、サービスで 発生した問題の検知や解決、コンテンツ や広告など、カスタマイズしたサービスの 提供、パフォーマンスの測定、お客様と のコミュニケーション、Google、Google の ユーザー、一般の人々の保護のために 利用する可能性がございます。</p> <p>プライバシーポリシー： https://policies.google.com/privacy <a href="https://policies.google.com/technologies/a
 ds">https://policies.google.com/technologies/a ds</p>
<p>②情報送信指 令通信を用い る機能又は サービス</p>	<p>送信される利用者 に関する情報</p>	<p>送信先の氏名 又は名称</p>	<p>利用目的(当 社)</p>	<p>利用目的(送信先)</p>
<p>Facebook広告</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ユーザーが利用 しているブラウ ザーに関連した 情報 ・利用者がアク ションを実行した 広告 ・利用者が広告に 対していつアク ションを実行した かの情報 	<p>Meta Platforms, Inc.</p>	<p>当社サービス 等の利用状 況を把握し、 コンテンツ改 善を図る観点 から利用する 可能性がござ います。また サイト利用者 が当社ウェブ サイトのコンテ</p>	<p>Metaでは利用者に関する情報を、Meta の製品の品質を向上させるために使用 する他、当社以外から収集した利用者情 報と突合・分析し、当社以外の事業者の 広告の最適化にも利用する可能性がご ざいます。</p> <p>プライバシーポリシー： https://www.facebook.com/privacy/policy</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • 広告の表示場所 (Instagram上、あるいはFacebook上など) • ユーザーID • アクセスしているサイトURL • アクセスした日付と時刻等 		<p>コンテンツをソーシャルネットワークサービスFacebook上で共有するための機能を提供する目的で利用する他、情報の送信先となる</p> <p>Facebookにおいて、サイト利用者に関する情報を分析し、Facebookサービス上に当該サイト利用者に適した当社の広告を配信するために利用する可能性がございます。</p>	
③情報送信指令通信を用いる機能又はサービス	送信される利用者に関する情報	送信先の氏名又は名称	利用目的(当社)	利用目的(送信先)
LinkedIn	<ul style="list-style-type: none"> • ユーザーの設定している言語 • 最適なデータセンターを選択するための情報 • ブラウザ識別子 • ウェブサイトの閲覧履歴 • ログイン状態に関する情報 • ユーザーのコンテンツ共有を異なるデータベース間でスムーズに実施するためセッション情報 • 必須クッキー以外のクッキーへの同意やオプトアウト、追跡許可・拒否のステータス • LinkedInメンバーか否かの識 	LINKEDIN CORPORATION	<p>当社サービス等の利用状況を把握し、コンテンツ改善を図る観点から利用する可能性がございます。サイト利用者が当社ウェブサイトのコンテンツをソーシャルネットワークサービスLinkedIn上で共有するための機能を提供する目的で利用する他、情報の送信先となるLinkedInにおいて、サイト利用者に関する情報を</p>	<p>LinkedInでは利用者に関する情報を、当社以外から収集した利用者情報と突合・分析し、当社以外の事業者の広告の最適化にも利用する可能性があります。</p> <p>プライバシーポリシー： https://www.linkedin.com/legal/l/cookie-table</p>

	別情報 ・広告やシェアボ タンクリック情報等		分析し、 LinkedInサー ビス上に当該 サイト利用者 に適した当社 の広告を配信 するために利 用する可能性 がございま す。	
④情報送信指 令通信を用い る機能又は サービス	送信される利用者 に関する情報	送信先の氏名 又は名称	利用目的(当 社)	利用目的(送信先)
Twitter API/広 告	・クライアントID ・ウェブサイトへの アクセス状況 ・特定のウェブコ ンテンツやメール コンテンツの利用 の有無等	Twitter, Inc.	当社サービス 等の利用状 況を把握し、 コンテンツ改 善を図る観点 から利用する 可能性がござ います。また 当社では、当 社ウェブサイト でのソー シャルメディ ア機能の提 供およびサイ ト利用者に適 した広告の表 示のために利 用する可能性 がございま す。	Twitterでは、利用者に関する情報を以 下の用途で利用する可能性があります。 ・Twitterサービスのさまざまな機能の提 供 ・個人設定の保存や、個人の嗜好の尊 重 ・Twitterへのログイン状態の維持 ・表示するコンテンツのカスタマイズ ・スパムや不正利用の防御 ・より関連性の高い広告の表示 ・サブスクリプション機能の提供や、特定 のコンテンツの配布 ・Twitterサービスの利用状況や、改善の 余地の把握 ・Twitterの広告やマーケティングの効果 の測定 ・Twitterサービスのパフォーマンスの評 価や、バグと品質に関するその他の問題 の特定 ・オーディエンス規模の把握からTwitter ルールの適用まで、Twitterのさまざま な業務の遂行に使用するデータの収集等 プライバシーポリシー： https://twitter.com/ja/privacy

13. お問い合わせ

開示等のお申出、ご意見、ご質問、苦情のお申出その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、

下記の窓口までお願い致します。

〒150-0001

東京都渋谷区神宮前6-18-8 ニュー關口ビル7F

My Alarm株式会社(代表取締役 田村 訓)

E-mail: kanri-all@myalarm.co.jp

(なお、受付時間は、平日10時から19時までとさせていただきます。)

14. 継続的改善

当社は、個人情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本プライバシーポリシーを変更することがあります。

【2021年1月19日制定】

【2022年4月1日改定】

【2023年1月20日改定】

【2023年6月16日改定】

【2024年1月31日改定】